

โดน



สำนักงาน จังหวัดลำปาง
เลขที่รับ 5404
วันที่ 07 พย ๒๕๖๗

ที่ นร ๐๓๐๕/ว๒๒๐๘๗

ถึง สำนักงานจังหวัดลำปาง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๓ เรื่อง ๑) เรื่อง ช้อรลไม่มีเล่มทะเบียนต้องระวัง!!! ๒) เรื่อง โดนโกงออนไลน์ ทำยังไงให้ได้เงินคืน! ๓) เรื่อง ยางรถยนต์...สิ่งสำคัญที่ไม่ควรมองข้าม และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ๑) เรื่อง บุหรี่ไฟฟ้า...ภัยร้ายใกล้เอวชน ๒) เรื่อง บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายน้อยกว่าบุหรี่มวน...จริงหรือ? ๓) เรื่อง ยางรถยนต์...สิ่งสำคัญที่ไม่ควรมองข้าม ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ข่าว สคบ.



แบบรายงานการเผยแพร่



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

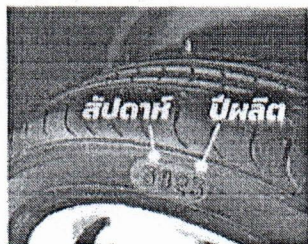
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒-๓

“โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค”

ยางรถยนต์...สิ่งสำคัญที่ไม่ควรมองข้าม

ยางรถยนต์เป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญและมีผลต่อความปลอดภัยในการขับขี่รถยนต์ เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ของรถที่สัมผัสกับพื้นผิวถนนโดยตรง ยางรถยนต์ที่ดีจึงต้องมีคุณสมบัติในการยึดเกาะถนน ช่วยในการชะลอความเร็ว นอกจากนี้ผู้บริโภคมองจำเป็นต้องพิจารณาเรื่องคุณสมบัติของยางรถยนต์และคุณลักษณะพิเศษของยางรถยนต์ ผู้บริโภคหลายรายอาจมองข้ามหรือโดยทราบบว่ายางรถยนต์ต้องแสดงรายละเอียดของฉลากสินค้า ซึ่งควรตรวจสอบสภาพยางรถยนต์เมื่อมีการใช้งานทุกๆ ๒ - ๓ ปี หรืออายุการใช้งาน ๔๐,๐๐๐ - ๕๐,๐๐๐ กิโลเมตร ซึ่งสินค้าประเภทยางรถยนต์เป็นสินค้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ได้กำหนดให้เป็นสินค้าที่ต้องแสดงฉลากสินค้าตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก เรื่อง ลักษณะของฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. ๒๕๔๑ โดยต้องมีการแสดงรายละเอียด ดังนี้



ชื่อประเภทสินค้า เช่น ยางรถยนต์สำหรับรถนั่งส่วนบุคคลชนิดเรเดียล ชื่อผู้ผลิต ชื่อผู้ส่งหรือนำเข้า กรณีนำเข้า ต้องระบุประเทศที่ผลิตด้วย สถานที่ประกอบการของผู้ผลิต ผู้ส่ง หรือนำเข้า ขนาดของยางรถยนต์ วิธีการใช้ ข้อแนะนำในการใช้ ค่าเดือน (ถ้ามี) ราคาระบุหน่วยเป็นบาท (หรือระบุว่าสอบถามราคาจำหน่าย ณ จุดขาย) การแสดงวันเดือนปีที่ผลิต เช่น 3823 (ตัวเลขสองหลักแรก 38 หมายถึง ผลิตเมื่อสับดาห์ที่ 38 ของปี ค.ศ. 2023 ซึ่งเลขสองหลักท้ายคือตัวเลขปีที่ผลิต)

วิธีการสังเกตว่ายางหมดอายุหรือไม่พร้อมใช้งานในเบื้องต้น สามารถดูได้ดังนี้

๑. แก้มยางและไหล่ยางรดย่อยปริแตกหรือไม่ หากมีถือเป็นสัญญาณเตือนให้คุณต้องถึงเวลาที่จะเปลี่ยนยาง เพื่อป้องกันการระเบิดของยางที่จะเกิดขึ้น

๒. ร่องรีดน้ำบนดอกยาง ควรมีความลึกอยู่ที่ ๒ - ๔ มิลลิเมตร หากวัดแล้วมีความลึกต่ำกว่า ๒ มิลลิเมตร หรือลึกเกินกว่าสะพานยางของรถเตรียมตัวเปลี่ยนยางเพื่อความปลอดภัยได้เลย

๓. เนื้อยางของดอกยางและไหล่ยางเริ่มแข็งจนเกิดเสียงดังขณะเข้าโค้งหรือเหยียบเบรก หากมีเสียงดังกล่าว ก็เป็นอีกหนึ่งสัญญาณเตือนให้คุณรู้ว่ายางอาจจะเริ่มหมดอายุ

๔. หน้ายาง ไหล่ยางและแก้มยางมีรูปลักษณะ หรือดูแล้วบวมปูดผิดรูปหรือไม่

๕. ขณะขับขี่บนผิวถนนเรียบมีอาการรถส่ายหรือไม่และมีอาการกระแทกกระเทือนมากกว่าปกติบนผิวถนนขรุขระและไม่เกาะถนน อาการดังกล่าว เกิดจากดอกยางสึกหรือกินไม่เท่ากัน เป็นอีกสัญญาณของยางที่กำลังจะหมดอายุ



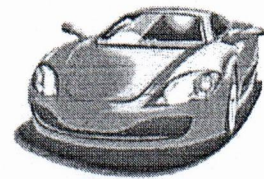
ประกาศฉบับเต็ม



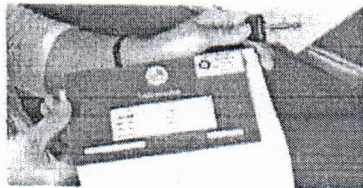
ซื้อรถไม่มีเล่มทะเบียนต้องระวัง!!!

ในการดำเนินชีวิตประจำวันปัจจัยพื้นฐานที่ประกอบไปด้วย ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม อาหาร และยารักษาโรค เป็นสิ่งที่มนุษย์จำเป็นต้องดำรงชีวิต เพื่อตอบสนองความจำเป็นในการดำเนินชีวิตประจำวัน สิ่งที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเดินทางก็คือรถยนต์ ถือเป็นสิ่งที่มีความสำคัญในการใช้ชีวิตประจำวัน การทำงาน และประกอบธุรกิจ รถยนต์นับเป็นยานพาหนะที่ใช้ในการคมนาคมที่ได้รับ ความนิยมมากที่สุด เพราะสร้างความสะดวกและใช้ประโยชน์ต่างๆ แม้ว่าจะประสบกับปัญหาสภาพการจราจร ที่ติดขัด บางคนซื้อมาเพื่อใช้ประกอบอาชีพทำมาหากิน บางคนใช้เพื่อความสะดวกสบายของครอบครัว บางคนซื้อเพื่อเป็นการลงทุน และยังมีค่านิยมที่จะซื้อรถยนต์มาเพื่อเป็นทรัพย์สินสมบัติ เพราะรถยนต์ในสังคมไทย ยังถือว่าเป็นหน้าเป็นตาในสังคมอีกด้วย

ตรงจุดนี้เองทำให้ใครหลายคนที่กำลังอยากซื้อรถมือหนึ่ง รถใหม่ป้ายแดง แต่เงินที่มีอยู่นั้น ไม่เพียงพอหรือผ่อนไม่ไหวสำหรับรุ่นที่อยากได้ ก็มีทางเลือกอีกทางได้แก่ “รถมือสอง” แม้จะเป็นรถยนต์ ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว แต่ก็ไม่ได้หมายความว่ารถคันนั้นจะขับไม่ได้ ขับไม่ดี หรือต้องขับไปซ่อมไป หากรู้จักวิธีเลือกให้ดี (ซึ่ง สคบ. จะนำวิธีเลือก รถมือสองมาฝากต่อไป) รถมือสองบางคันอาจมีสภาพใกล้เคียงกับรถใหม่ ป้ายแดงเลยทีเดียว ทั้งสามารถเป็นเจ้าของรถมือสองคันนั้นได้ในราคาที่ ถูกกว่าหรือผ่อนต่อเดือนน้อยลง แต่ก็มีข้อควรระวังในการซื้อรถมือสอง ที่มีก็มีผู้ถูกผู้ประกอบการเดินรถใช้กลโกงหลอกลวงต่างๆ



โดยปัญหาที่ต้องพึงระวังเพราะอาจตกเป็นเหยื่อจากเดินรถที่ไม่สุจริต คือการที่เดินรถรถยนต์มือสอง หลอกขายรถยนต์ไฟแนนซ์ หรือ รถยนต์ที่หนีไฟแนนซ์มีการติดคดีความ โดยอ้างว่ายังไม่มีเล่มทะเบียนส่งมอบ แต่จะหลอกให้โอนเงินมาก่อน โดยบอกว่าส่งมอบเล่มทะเบียน ๑๕ วัน หรือรอเล่มทะเบียน ๑ เดือน เพราะฉะนั้น หากยังไม่เห็นสมุดเล่มทะเบียนสีฟ้า อย่างมั่นใจและรีบโอนเงินให้ไปก่อน ควรหลีกเลี่ยงผู้ขายรถยนต์มือสอง



ที่ไม่มีเล่มทะเบียนรถยนต์ตัวจริงให้ตรวจสอบ หรือ พบว่ารายละเอียดใน ใบคู่มือไม่ตรงกับตัวรถยนต์ เพราะอาจเสี่ยงเจอเข้ากับรถยนต์เถื่อน หรือ รถยนต์มีคดีความ และสำหรับผู้บริโภคที่ต้องการซื้อเงินสด แนะนำให้ไป โอนเล่มทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบกเท่านั้น โดยต้องไปทำการโอนเล่ม ทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบกของจังหวัดที่รถคันดังกล่าวจดทะเบียน

แล้วจึงจ่ายเงินหลังจากโอนเล่มทะเบียนเสร็จเรียบร้อยแล้วเพื่อป้องกันเล่มทะเบียนที่ปลอม นอกจากนี้ยังที่รถอีก ประเภทที่นิยมกันในคนบางกลุ่ม เป็นที่รู้จักกันในชื่อ “รถหลุดบ่อน” คือ รถที่พวกนักพนันจำนำไว้แล้วไม่มีเงิน ไปไถคืน ซึ่งจะถูกรถมือยึดรถ รถบางคันคนซื้อผ่อนไม่หมด หรือบางคันเป็นรถเช่า แต่เจ้ามือพนันพวกนี้จะไม่ สนใจอะไรทั้งนั้น จะนำมาขายต่อซึ่งมักจะเป็นคนในวงการพนันเช่นเดียวกัน หรืออาจมีหลุดมาถึงคนนอกซึ่งนำ ห่วงอย่างมากเพราะหลายคนซื้อไปโดยเห็นว่าราคาถูก แต่หารู้ไม่ว่าคือรถเถื่อน มักจะมารู้ตัวก็ต่อเมื่อจะโอน สิทธิ์ก็โอนไม่ได้ หรือบางคนไปรู้ตอนที่นำรถไปต่อทะเบียนไม่ได้

ทั้งนี้หากผู้บริโภคสนใจซื้อรถมือสองควรตรวจสอบการจดทะเบียนนิติบุคคลของเดินรถดังกล่าว หรือ การหาข้อมูลผู้ประกอบการนั้น ต้องได้รับการจดทะเบียนพาณิชย์หรือจดทะเบียนนิติบุคคล ได้รับใบอนุญาต คำของเก่าและมีการต่ออายุต่อเนื่องทุกปีจนถึงปีปัจจุบัน ไม่เคยเป็นบุคคลที่ต้องโทษจำคุก เป็นผู้ประกอบการ ที่มีสถานที่ตั้งชัดเจน

โดนโกงออนไลน์ ทำยังไงให้ได้เงินคืน!

ข้อปออนไลน์อย่างเพลิตเพลลลน โอนเงินกันอย่างรวดเร็ว จากนั้นก็รอของก็มาส่งถึงบ้าน เหตุการณ์แบบนี้ เป็นเรื่องปกติที่เกิดขึ้นกับนักช้อป แต่ก็มีไม่น้อยที่โอนจ่ายเงินไปแล้วไม่ได้ของ ซึ่งก็จะเกิดขึ้นตอนที่พบเห็นกัน เป็นประจำคือ “ร้านค้าขาย โลงไปปลอมก็ไม่ตอบ สินค้าก็ไม่ได้ สักพักโดนบล็อก เงินที่โอนไปก็เสียฟรี” เราจะทำอะไรได้บ้าง ถ้าเกิดเหตุนี้กับเรา

ลำดับแรกคือ แคลภาพหน้าจอ รูปโปรไฟล์ของร้านค้า ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เลขที่บัญชีของร้านค้า ข้อความในการเจรจาพูดคุยสอบถาม คำสั่งซื้อ การยืนยันการชำระเงินหลักฐานการโอนเงินเข้าบัญชี สลิปโอนเงิน สมุดบัญชีธนาคาร สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมคำบรรยายกำกับแต่ละภาพที่แคปมาว่าคืออะไร แล้วปริ้นไปประกอบการแจ้งความเพื่อดำเนินคดีกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือ ผ่านระบบออนไลน์ที่ <https://thaipoliceonline.go.th/>



ขั้นตอนต่อมาคือการแจ้งความ โดยนำหลักฐานทั้งหมดเข้าแจ้งความ ที่สถานีตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ (สน.ที่ได้โอนเงิน) ให้เร็วที่สุดหรือภายใน สามเดือนตั้งแต่วันที่รู้ว่าถูกโกง หรือจะเข้าแจ้งความที่กองบังคับการปราบปราม การกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) ซึ่งจะมี ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีในการติดตามหาตัวคนร้าย

ได้รวดเร็ว (แต่ก็ต้องเดินทางมาขึ้นศาลที่กรุงเทพเช่นกัน) ต้องระบุว่าต้องการแจ้งความเพื่อดำเนินคดี จนถึงที่สุด ไม่ใช่แค่ลงบันทึกประจำวัน และต้องขอให้ตำรวจออกคำสั่งอายัดบัญชีให้ด้วย จากนั้นให้ติดต่อ ธนาคารเพื่อบายัดบัญชีปลายทาง โดยเอกสารที่ต้องใช้ประกอบด้วย ใบแจ้งความ คำสั่งอายัดบัญชี สมุดบัญชี ดันทาง สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และหลักฐานต่างๆ ที่รวบรวมไว้ โดยเจ้าหน้าที่ธนาคารจะทำการติดต่อเจ้าของบัญชีปลายทาง เพื่อบายัดให้โอนเงิน คืน ไม่เช่นนั้นจะถูกดำเนินคดีข้อหาฉ้อโกง แต่การจะได้เงินคืนหรือไม่ขึ้นอยู่กับ หลักฐานที่มีประกอบกับกระบวนการและขั้นตอนสืบสวนของเจ้าหน้าที่ ก่อนจะ ข้อปออนไลน์ครั้งต่อไป ควรตรวจสอบให้มั่นใจว่าร้านค้าไม่มีประวัติการโกง โดยการนำชื่อร้านค้า ชื่อของผู้ขาย หรือเลขที่บัญชีไปตรวจสอบประวัติว่าเคย ถูกร้องเรียนอะไรมาหรือไม่ หรือควรเลือกซื้อจากร้านในแพลตฟอร์มออนไลน์ เพราะมีการคัดกรองมาตรฐาน ในระดับหนึ่งแล้ว หรือถ้าเป็นการซื้อจากผู้ขายที่ไม่ใช่เจ้าประจำควรใช้วิธีเก็บเงินปลายทาง เพื่อดูตรวจสอบ ความถูกต้องของสินค้าก่อนชำระเงิน อย่างน้อยก็เป็นการลดความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุซ้ำขึ้นอีก



บุหรี่ไฟฟ้า อันตรายน้อยกว่าบุหรี่มวน...จริงหรือ?



บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายน้อยกว่าบุหรี่มวน
เป็นข้ออ้างจากฝั่งผู้ผลิตและผู้ขายบุหรี่ไฟฟ้า

บุหรี่ไฟฟ้าถูกผลิตขึ้นเพื่อให้คนเสพติดบุหรี่ไฟฟ้า
ไม่ใช่เพื่อใช้ให้คนเลิกสูบบุหรี่มวน

บุหรี่ไฟฟ้าไม่ช่วยให้เลิกบุหรี่มวน

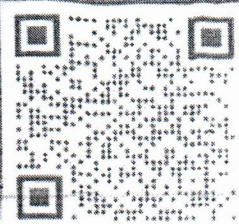
เพราะผู้สูบบุหรี่มวนที่เปลี่ยนไปสูบบุหรี่ไฟฟ้า ส่วนใหญ่กลายเป็นสูบบุหรี่ทั้งสองอย่าง
ซึ่งอันตรายมากกว่าการสูบบุหรี่มวนหรือบุหรี่ไฟฟ้าเพียงอย่างเดียว

**ผู้ขาย ผู้ผลิต ผู้นำเข้า มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี
หรือปรับไม่เกิน 600,000 บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ**



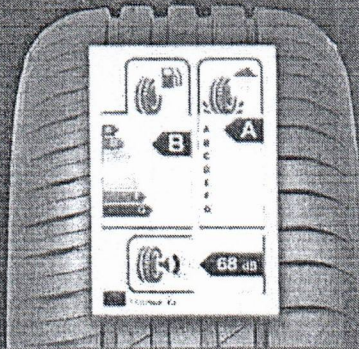
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ยางรถยนต์... สิ่งสำคัญที่ไม่ควรมองข้าม



ฉลากต้องระบุ

- ชื่อประเภทสินค้า - ชื่อผู้ผลิต ผู้สั่งหรือนำเข้า - เครื่องหมายการค้า
- ที่อยู่ผลิต ผู้สั่งหรือนำเข้า - วิธีการใช้ - ข้อแนะนำ - วันเดือนปีที่ผลิต
- ค่าเตือน (ถ้ามี) - ราคาหน่วยเป็นบาท (หรือ ระบุว่า: กรุณาตรวจสอบราคา ณ จุดขาย)



ผลิตภัณฑ์ยางรถยนต์ของบริษัทยาง
"Eco Sticker" เป็นการบอกเกรดและเชิงคุณภาพ
ของยางรุ่นนั้น ๆ ว่าจากชั้นนั้น
มีประสิทธิภาพหรือคุณสมบัติอย่างไรบ้าง
เพื่อให้ผู้ซื้อเลือกคุณสมบัติยางให้ตรงกับ
ความต้องการนำไปใช้งานได้อย่างเหมาะสมที่สุด
โดยทุกปีจะแสดงจากสมรรถนะ (E) เพื่อวัด
ผู้ผลิตยางจะเชิงลดอุณหภูมิความร้อนของยาง
ของยางรุ่นนั้น ๆ รวมไปถึงเรื่องของการ
ลดมลภาวะเชิงสิ่งแวดล้อม มีผลตั้งแต่วันที่ 2555

ตัวเลขบนยางบอกถึง...

3823 หมายถึง ตัวเลข 2 ตัวหน้า คือ สปีดเรตที่ 38 สองตัวหลังคือ
ปี ค.ศ. 2023 พร้อมตัวเลขขนาดของยางรถยนต์ที่เป็นมาตรฐานสากล
ซึ่งแสดงไว้บริเวณแก้มยางวิธีการใช้ ข้อแนะนำในการใช้
ค่าเตือน (ถ้ามี) ราคาระบุหน่วยเป็นบาท
ควรตรวจสอบยางรถยนต์อย่างสม่ำเสมอ ทุก 2-3 ปี หรือระยะทางการ
ใช้งานประมาณ 40,000 - 50,000 กิโลเมตร



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ผ่านแผนกคุ้มครองผู้บริโภคเครื่องใช้คุ้มครองผู้บริโภค



บุหรี่ปัฟฟ้า...ร้ายร้ายใกล้เยาวชน

ที่มา : <https://www.thairath.com>

ระบบการเผาไหม้ เกิดการระคายเคือง
ไอ เหนือขมง่าย ไรด์บอดดูดค้เมรี่อรั้ง
ผลต่อลมชักแอลบ ไรด์มะเร็ง

ระบบหลอดเลือดและหัวใจ อารมณ์ เสลดโลหิตแดง
ไรด์หลอดเลือดหัวใจ ไรด์การนำเลือดของหัวใจ
ผิดปกติ ความดันโลหิตสูง

พบอาการตาแฉะ ทำให้อาการ
และระคายเคืองตา ไรด์ อารมณ์ไม่สงบ
ไรด์นอนและอาจนำไปสู่ไรด์มะเร็ง

ระบบประสาทตา มอง เซลล์สมองถูกทำลาย
อาจทำให้เกิดการวิงเวียนศีรษะ ไรด์
นอนไม่หลับ ความจำลดลง ไรด์เห็นภาพหลอน

และเมื่อไรด์เริ่มต้นไปสูง
ไรด์สภาพจิตใจได้ใช้ได้ง่าย

**ผู้ปกครองควรหมั่นสอดส่องดูแล ฝ้าระวัง
การเข้าถึงและการใช้บุหรี่ปัฟฟ้า เตือนถึง
โทษภัยจากบุหรี่ปัฟฟ้า เป็นตัวอย่างที่ดีโดยการ
ไม่สูบบุหรี่ปัฟฟ้าหรือบุหรี่ปัฟฟ้า ควรเข้มงวดให้บิดา
และสถานศึกษาเป็นสถานที่ปลอดบุหรี่ปัฟฟ้า**



www.ocpb.go.th

 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายแผนปฏิบัติการและพัฒนาศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค