ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง
รับที่ ๑ ๓๐๑ / ๖๗
วันที่ ๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๗
เวลา.....

ที่ สกพ ๕๕๒๓/๐๓๔๔

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
ประจำเขต ๑ (เชียงใหม่)
๙๐ อาคารแอร์พอร์ต บิซิเนส พาร์ก ชั้น ๒
ถนนมหิดล ตำบลหายยา
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๐๐

๗ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ช่องทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผ่าน Line Official

เรียน ผู้อำนวยการ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ หมวด ๖ การคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน กำหนดให้คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) มีหน้าที่กำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการให้บริการพลังงานเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการและตามแบบมาตรฐานของสัญญาเกี่ยวกับการให้บริการ ตามที่ กกพ. กำหนด สำนักงานคณะกรรมกากับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) จึงได้พัฒนาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนปัญหาการให้บริการไฟฟ้าสำหรับประชาชน ผ่าน Line Official หรือ "ไลน์แอด ERCvoice" เพื่อเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ให้เกิดความสะดวก ความคล่องตัวเพิ่มขึ้น

โดยประชาชนผู้ใช้พลังงานสามารถเข้าถึงช่องทางการแจ้งปัญหาการให้บริการไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย อาทิ กรณีเกิด ไฟตก ไฟดับ มิเตอร์ไฟชำรุด หม้อแปลงชำรุด/ระเบิด ถูกงดจ่ายไฟฟ้า หรือเหตุฉุกเฉินอื่นๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยการเพิ่มบัญชีทางการ "กกพ. รับแจ้งปัญหา" หรือ ไอดีไลน์ @ERCvoice ทั้งนี้ สำนักงาน กกพ. ได้เชิญหน่วยงานการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย เข้าร่วมอยู่ใน Line Official นี้แล้ว ซึ่งการไฟฟ้าฝ่ายจาหน่ายจะเป็นผู้แก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยตรง"

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอความอนุเคราะห์แจ้งให้ประชาชนและหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับของท่านทราบด้วย จักขอบคุณยิ่ง

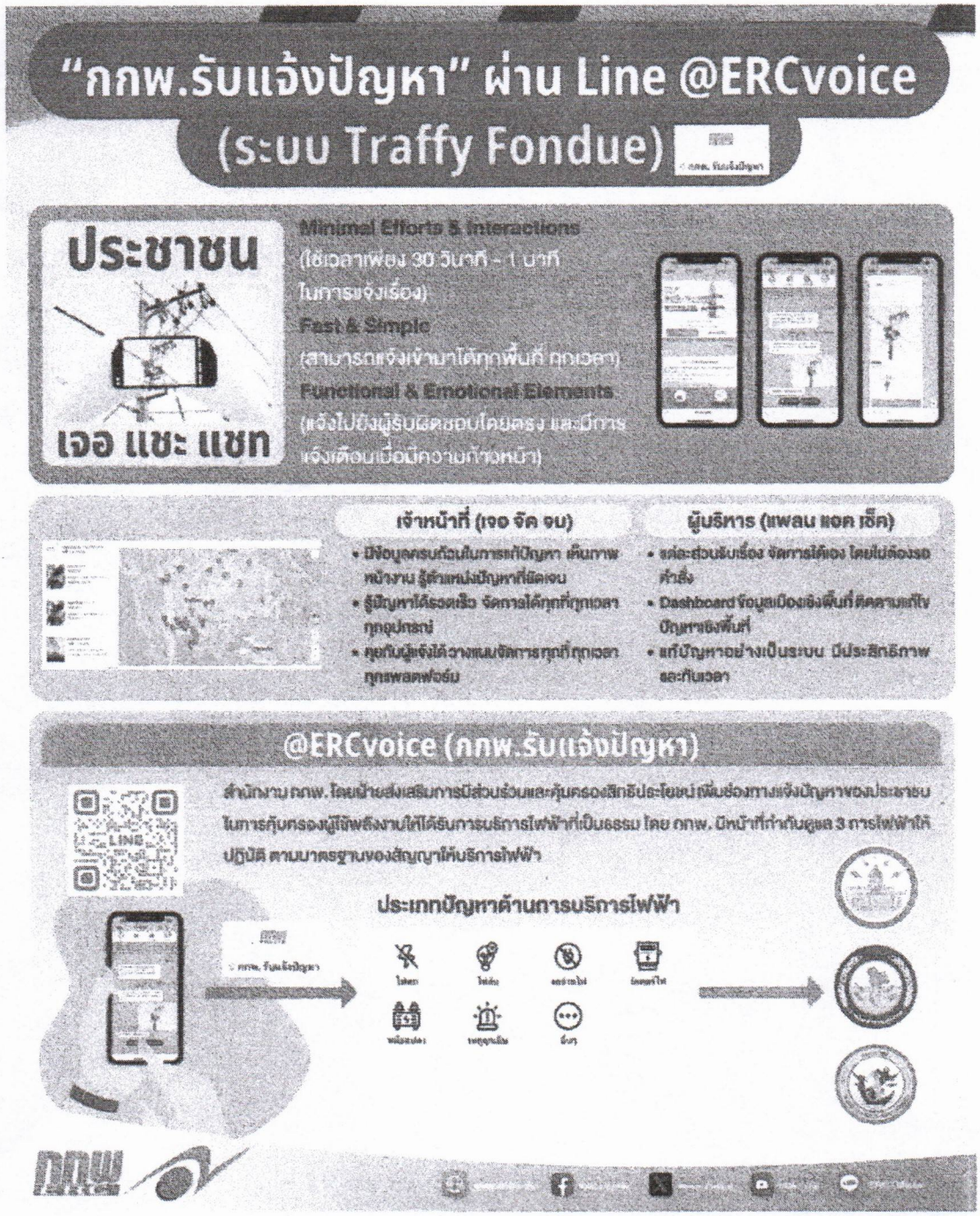
ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพจน์ วิบูลย์เกียรติ์)
ผู้อำนวยการเขต สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
ประจำเขต ๑ (เชียงใหม่) ปฏิบัติการแทน
เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

Line OA: @ERCvoice กกพ. รับแจ้งปัญหา

สำนักงาน กกพ. เขต ๑ (เชียงใหม่)
โทร ๐๕๓ ๒๐๓๔๓๓
E-mail : oerc_chiangmai1@hotmail.com

Infographic รายละเอียดขั้นตอนการแจ้งปัญหา

Infographic รายละเอียดขั้นตอนการแจ้งปัญหา

Line OA: @ERCvoice กกพ. รับแจ้งปัญหา